

Bijlage 8.3 Beschrijving architectuur- en procesplaten

Begeleidend document ten behoeve van de koppelingen-architectuur en procesbeschrijvingen





Inhoudsopgave

Interface architectuur	5
Login providers	5
eHerkenning	5
DigId	5
eIDAS	5
Bewoners- en bedrijfsgegevens	5
Basisregistratie persoonsgegevens (BRP)	5
BRP Afnemersindicatie	6
Nieuw handelsregister (NHR/KVK)	6
Rijksdienstwegverkeer (RDW)	6
RDW Eigenaarscontrole	6
RDW OVI.....	6
Basisregistratie adressen en gebouwen (BAG).....	6
Basisregistratie adressen en gebouwen (BAG).....	6
Nationaal Parkeerregister (NPR)	7
Uitrollen Parkeerrechten	7
Intrekken Parkeerrechten	7
Uitlezen Parkeerrechten	7
Uitrollen Gehandicaptenparkeerkaart	7
Intrekken Gehandicaptenparkeerkaart	7
Uitlezen Gehandicaptenparkeerkaart.....	7
Ontvangen gebied	7
Financiële- en beheersystemen	7
iDeal – Wero betaalprovider.....	7
AFAS Applicatieplatform/ suite	8
Communicatiediensten	8
Brieven- en email templates	8
Email provider.....	8
Fysieke brieven	8
Parkeermanagementsystemen (PMS)	8
Scheidt & Bachmann	8
Skidata	8
WPS	9
IP Parking.....	9
Systemen van de coöperatie parkeerservice	9
	2



Data API	9
Procesomschrijving	9
Publiekstoegankelijk portaal voor klanten	9
Inloggen	9
Dashboard	9
Communicatie bekijken	10
Facturen downloaden en betalen	10
Automatische incasso	10
Producten en aanvragen	10
Processen	10
Product aanvraagproces	10
Kentekenwijzigingsproces	13
Product beëindigingsproces	14
Online Switch (alleen webversie)	15
Native parkeerapplicatie voor tijdelijke parkeerrechten	15
Inloggen	15
Online portaal voor medewerkers	17
Inloggen	17
Dashboard	17
Klanten zoeken	17
Werkvoorraad taken	18
Inrichting per productsoort	19
Bulk processen	20
Systeem	21
Beleid en inrichting	22
Parkeerapplicatie (native applicatie voor iOS en Android)	23
Synchronisatie en beschikbaarheid	23
Authenticatie en accountbeheer	24
Dashboard en gebruikersinformatie	24
Parkeersessies	24
Kentekens en kentekenwissel	24
Registratie en actualisering van parkeerrechten	25
Geld- en urensaldo	25
Tarieven en prijsberekening	25
Betaling	25
Parkeergarages	26
	3



Machtigingen	26
Historie en verantwoording	26
Inrichting en beheer	26
Gebruiksvriendelijkheid, toegankelijkheid en continuïteit	26



Interface architectuur

Dit onderdeel beschrijft de samenhang tussen het parkeerrechtensysteem (PRS), de parkeerrechtenapplicatie en de interne en externe voorzieningen waarmee gegevens worden uitgewisseld. Het doel is gegadigden inzicht te geven in de functionele reikwijdte van de koppelingen die de parkeerrechtenoplossing moet ondersteunen. De architectuurplaat *Architectuur V1.2.pdf* vormt hierbij het visuele uitgangspunt; de onderstaande paragrafen lichten de afzonderlijke componenten en gegevensstromen nader toe.

Login providers

Dit onderdeel beschrijft de voorzieningen waarmee natuurlijke personen, ondernemers en vertegenwoordigers zich betrouwbaar identificeren en authenticeren bij de parkeerrechtenoplossing.

eHerkenning

eHerkenning ondersteunt de veilige authenticatie van zakelijke klanten en gemachtigde medewerkers. De koppeling moet het vereiste betrouwbaarheidsniveau en de bij de digitale dienst behorende machtigingen ondersteunen. Openbare documentatie is beschikbaar via Logius: <https://www.logius.nl/onze-dienstverlening/toegang/eherkenning>.

<https://www.eherkenning.nl/nl/eherkenning-gebruiken>

DigId

DigiD ondersteunt de betrouwbare authenticatie van bewoners die gebruikmaken van de digitale dienstverlening. De koppeling wordt toegepast overeenkomstig de geldende aansluitvoorwaarden en koppelvlakspecificaties van Logius. Openbare documentatie is beschikbaar via <https://www.logius.nl/onze-dienstverlening/toegang/digid/documentatie>.

eIDAS

eIDAS maakt het mogelijk dat burgers en bedrijven uit andere landen binnen de Europese Economische Ruimte met een erkend nationaal inlogmiddel toegang krijgen tot de digitale dienstverlening. De parkeerrechtenoplossing moet de daarvoor benodigde identificatiegegevens en betrouwbaarheidsniveaus kunnen verwerken. Openbare documentatie is beschikbaar via <https://www.logius.nl/onze-dienstverlening/toegang/eidas/documentatie>.

Bewoners- en bedrijfsgegevens

Dit onderdeel beschrijft de koppelingen met landelijke basisregistraties voor het opvragen en actueel houden van persoons-, adres- en bedrijfsgegevens die nodig zijn voor aanvraag-, wijzigings- en controleprocessen.

Basisregistratie persoonsgegevens (BRP)

De BRP-koppeling wordt gebruikt om, binnen de geldende wettelijke autorisatie, actuele persoonsgegevens en adresgegevens te raadplegen. Deze gegevens ondersteunen onder meer de identificatie van de aanvrager, de vaststelling van het woonadres en de



beoordeling van productvoorwaarden. Openbare technische documentatie is beschikbaar via <https://developer.rvig.nl/brp-api/overview/>.

BRP Afnemersindicatie

De afnemersindicatie maakt het mogelijk om wijzigingen in relevante BRP-gegevens als gebeurtenis te ontvangen, voor zover de autorisatie dit toestaat. Hiermee kunnen onder meer mutaties die gevolgen hebben voor een parkeerrecht, zoals overlijden of verhuizing, tijdig worden verwerkt.

Nieuw handelsregister (NHR/KVK)

De koppeling met het Handelsregister wordt gebruikt om actuele bedrijfs- en vestigingsgegevens en SBI code op te vragen en periodiek te controleren of een onderneming nog staat ingeschreven. Hiermee worden zakelijke aanvragen gevalideerd en onnodige handmatige invoer en fouten beperkt. Openbare API-documentatie is beschikbaar via <https://developers.kvk.nl/nl/documentation>.

Rijksdienstwegverkeer (RDW)

Dit onderdeel beschrijft de gegevensuitwisseling met de RDW voor het controleren van de relatie tussen een aanvrager en een voertuig en voor het raadplegen van voertuigkenmerken die relevant zijn voor de beoordeling van een aanvraag.

RDW Eigenaarscontrole

De eigenaarscontrole verifieert aan de hand van het burgerservicenummer en het kenteken of het voertuig op naam van de aanvrager staat. Wanneer de controle geen bevestiging oplevert, moet de parkeerrechtenoplossing de aanvrager in staat stellen een aanvullend bewijsdocument aan te leveren.

RDW OVI

Via RDW-voertuiginformatie worden voertuigkenmerken geraadpleegd die nodig kunnen zijn voor de toepassing van gemeentelijk parkeerbeleid, zoals voertuigsoort, afmetingen en emissiegegevens. Op basis van deze gegevens kan de parkeerrechtenoplossing geautomatiseerd bepalen of een aanvraag aan de ingestelde voorwaarden voldoet.

Basisregistratie adressen en gebouwen (BAG)

Dit onderdeel beschrijft het gebruik van de BAG voor het valideren van adressen en gebouwen en voor het eenduidig relateren van aanvragen en parkeerrechten aan een locatie.

Basisregistratie adressen en gebouwen (BAG)

De BAG-koppeling levert actuele en, waar nodig, historische gegevens over adressen, verblijfsobjecten en gebouwen. Deze gegevens ondersteunen adresvalidatie en de bepaling van het toepasselijke parkeergebied of de bijbehorende zone. Openbare documentatie is beschikbaar via <https://www.kadaster.nl/zakelijk/producten/adressen-en-gebouwen/bag-api-individuele-bevragingen>.



Nationaal Parkeerregister (NPR)

Dit onderdeel beschrijft de uitwisseling met het Nationaal Parkeer Register (NPR) voor het registreren, intrekken en raadplegen van parkeer- en verblijfsrechten, gehandicaptenparkeerkaarten en gebiedsinformatie. Het NPR vormt de landelijke infrastructuur voor digitale registratie en handhaving. Openbare informatie is beschikbaar via <https://shpv.nl/dienst/npr/>.

<https://www.nationaalparkeerregister.nl/downloads/technische-documenten>

Uitrollen Parkeerrechten

Deze koppeling registreert een nieuw of gewijzigd parkeerrecht in het NPR, zodat het recht beschikbaar is voor digitale controle en handhaving.

Intrekken Parkeerrechten

Deze koppeling trekt een eerder geregistreerd parkeerrecht in wanneer het recht wordt beëindigd, vervalt of anderszins niet langer geldig is.

Uitlezen Parkeerrechten

Deze koppeling raadpleegt de actuele status en relevante kenmerken van een in het NPR geregistreerd parkeerrecht, onder meer voor controle, dienstverlening en ondersteuning van bezwaar- en beroepsprocessen.

Uitrollen Gehandicaptenparkeerkaart

Deze koppeling registreert de voor digitale handhaving benodigde gegevens van een gehandicaptenparkeerkaart in het NPR.

Intrekken Gehandicaptenparkeerkaart

Deze koppeling beëindigt of trekt een eerder geregistreerde gehandicaptenparkeerkaart in zodra deze niet langer geldig of bruikbaar is.

Uitlezen Gehandicaptenparkeerkaart

Deze koppeling raadpleegt de actuele registratiestatus van een gehandicaptenparkeerkaart ten behoeve van dienstverlening en controle.

Ontvangen gebied

Deze koppeling ontvangt gegevens over gebieden en zones die nodig zijn om te bepalen welk parkeerbeleid op een adres of geografische locatie van toepassing is. De gebiedsbepaling kan plaatsvinden op basis van adresgegevens, coördinaten of een andere eenduidige geografische referentie.

Financiële- en beheersystemen

Dit onderdeel beschrijft de koppelingen voor elektronische betalingen, facturatie, incasso, restituties en de financiële verwerking van transacties binnen de parkeerrechtenoplossing.



iDeal – Wero betaalprovider

De betaalprovider ondersteunt directe elektronische betalingen vanuit het aanvraag- en wijzigingsproces. De oplossing moet de gefaseerde overgang van iDEAL naar Wero kunnen volgen zonder onevenredige aanpassingen aan de parkeerrechtenoplossing. Openbare informatie over deze overgang is beschikbaar via <https://ideal.nl/naar-wero>. Hiervoor gaat CPS het gesprek aan met de Rabobank als ontwikkelpartner.

AFAS Applicatieplatform/ suite

De koppeling met het AFAS-applicatieplatform ondersteunt de financiële afhandeling van parkeerproducten. Hieronder vallen onder meer het versturen van betaalopdrachten voor automatische incasso en restituties, het ontvangen van betaal statussen en het signaleren dat een IBAN ontbreekt of moet worden gecorrigeerd.

Communicatiediensten

Dit onderdeel beschrijft de voorzieningen voor het samenstellen en verzenden van klantcommunicatie via digitale en fysieke kanalen, waarbij gegevens en beslisregels uit het PRS worden gebruikt.

Brieven- en email templates

De parkeerrechtenoplossing moet kunnen koppelen met een voorziening voor het beheren en genereren van brief- en e-mailsjablonen. De wens daarbij is dat de leverancier deze oplossing heeft. Daarbij moeten gegevens uit het PRS in correspondentie kunnen worden opgenomen en moeten tekstblokken op basis van voorwaarden en procesuitkomsten kunnen worden weergegeven.

Email provider

De koppeling met de e-mailprovider verzorgt de betrouwbare verzending van digitale correspondentie, inclusief de terugmelding van relevante aflever- of foutstatussen.

Fysieke brieven

De koppeling met een print- en verzenddienst maakt het mogelijk om gegenereerde correspondentie fysiek te laten produceren en bezorgen wanneer digitale verzending niet mogelijk of niet passend is.

Parkeermanagementsystemen (PMS)

Dit onderdeel beschrijft de koppelingen met de parkeermanagementsystemen van verschillende leveranciers. Het doel is dat deze systemen tijdig beschikken over actuele gegevens van afgegeven, gewijzigde en ingetrokken parkeerproducten, zoals abonnementen, zodat toegang tot parkeervoorzieningen correct kan worden verleend.

Scheidt & Bachmann

De parkeerrechtenoplossing moet gegevens kunnen uitwisselen met parkeermanagementsystemen van Scheidt & Bachmann voor de verwerking en actualisering van relevante parkeerproducten.

Skidata



De parkeerrechtenoplossing moet gegevens kunnen uitwisselen met parkeermanagementsystemen van Skidata voor de verwerking en actualisering van relevante parkeerproducten.

WPS

De parkeerrechtenoplossing moet gegevens kunnen uitwisselen met parkeermanagementsystemen van WPS voor de verwerking en actualisering van relevante parkeerproducten.

IP Parking

De parkeerrechtenoplossing moet gegevens kunnen uitwisselen met parkeermanagementsystemen van IP Parking voor de verwerking en actualisering van relevante parkeerproducten.

Systemen van de coöperatie parkeerservice

Dit onderdeel beschrijft de koppelingen met interne systemen en gegevensvoorzieningen van Coöperatie ParkeerService die nodig zijn voor uitvoering, beheer, rapportage en verdere gegevensverwerking.

Data API

De Data API heeft tot doel Coöperatie ParkeerService gecontroleerde en actuele toegang te bieden tot gegevens uit de parkeerrechtenoplossing. De API moet ten minste relevante klant-, product-, aanvraag-, wachtlijst-, factuur- en inrichtingsgegevens kunnen ontsluiten voor rapportage, analyse, beheer en koppeling met andere interne voorzieningen, met inachtneming van autorisaties, informatiebeveiliging en gegevensminimalisatie.

Procesomschrijving

Dit onderdeel beschrijft de functionele inrichting en werking van het parkeerrechtensysteem (PRS), de parkeerrechtenapplicatie en de bijbehorende portalen.

Doel van deze procesomschrijving is gegadigden inzicht te bieden in de functionele reikwijdte die de parkeerrechtenoplossing dient te ondersteunen. De systeemblauwdruk *Proces systeemblauwdruk V2.1.pdf* vormt het visuele uitgangspunt. De navolgende paragrafen lichten de onderscheiden functionaliteiten en processtappen nader toe.

Publiekstoegankelijk portaal voor klanten

Inloggen

Bewoners, ondernemingen en overige particuliere gebruikers dienen zich te kunnen authenticeren met eHerkenning, DigiD, eIDAS of een gebruikersnaam en wachtwoord, waarbij tweefactorauthenticatie wordt ondersteund.

Dashboard

Het dashboard biedt de gebruiker een actueel overzicht van actieve producten, lopende aanvragen en openstaande acties. Acties die opvolging vereisen worden prominent weergegeven en zijn rechtstreeks vanuit het dashboard uitvoerbaar. Hieronder vallen



onder meer het betalen van openstaande facturen, het actualiseren van betaalgegevens na een mislukte restitutie, het afronden van aanvragen en mutaties en het hervatten van een aanvraag na vrijgave van een wachtlijst of beoordeling van bewijsdocumenten door een medewerker.

Communicatie bekijken

De gebruiker dient verzonden correspondentie, ongeacht of deze per e-mail of per post is verstrekt, digitaal te kunnen raadplegen en downloaden.

Facturen downloaden en betalen

De gebruiker dient facturen te kunnen downloaden en openstaande facturen via iDEAL, dan wel de opvolgende betaalvoorziening Wero, te kunnen voldoen. Indien voor de betreffende factuur reeds een automatische incasso in uitvoering is, wordt de mogelijkheid tot directe betaling geblokkeerd.

Automatische incasso

De gebruiker dient op productniveau een machtiging voor automatische incasso te kunnen afgeven, wijzigen en intrekken. De verwerking van deze machtiging dient te voldoen aan de toepasselijke wet- en regelgeving en de geldende bancaire vereisten.

Producten en aanvragen

Het portaal biedt een overzicht van lopende producten en aanvragen. Per product en aanvraag zijn de actuele gegevens raadpleegbaar, waaronder eventuele tijdelijke kentekenwijzigingen.

Processen

Alle processen dienen modulair en per productsoort configureerbaar te zijn. Pagina's, processtappen, gegevensvelden en controles kunnen daarbij afhankelijk van de productsoort en het toepasselijke gemeentelijke beleid worden geactiveerd of achterwege gelaten. De oplossing dient daarmee schaalbaar te zijn voor toetredende leden en een brede variatie aan productsoorten en beleidsregels te ondersteunen. Het klantenportaal past het beleid van de betreffende gemeente toe. Waar automatische beoordeling niet mogelijk of niet toegestaan is, kan een beoordeling plaatsvinden op basis van bewijsdocumenten of door een bevoegde medewerker. Uitgangspunt is dat processen zoveel mogelijk geautomatiseerd worden afgehandeld.

Product aanvraagproces

Het aanvraagproces ondersteunt de aanvraag van verschillende productsoorten, waaronder vergunningen, ontheffingen, abonnementen, gehandicaptenparkeerkaarten en gehandicaptenparkeerplaatsen.

Product keuze

De gebruiker krijgt uitsluitend de producten aangeboden waarvoor deze, gelet op het klanttype en de wijze van authenticatie, in aanmerking kan komen. Per klanttype dient configureerbaar te zijn welke producten zichtbaar en aanvraagbaar zijn. Zo worden aan bewoners geen uitsluitend voor ondernemingen bestemde producten getoond en kan



voor gebruikers die met een gebruikersnaam en wachtwoord inloggen een afwijkend productaanbod gelden.

Adres ophalen

Het adres van de aanvrager wordt, afhankelijk van het klanttype en de inrichting, opgehaald uit de BRP of het Handelsregister. Indien geen bronregistratie beschikbaar of van toepassing is, kan het adres handmatig worden vastgelegd. Een functioneel beheerder bepaalt per productsoort welke gegevensbron wordt gebruikt.

Zone-/gebiedsbepaling (incl. garage)

Tijdens het aanvraagproces wordt vastgesteld voor welk gebied, welke zone of welke parkeervoorziening het product wordt verleend. De gebiedsbepaling kan plaatsvinden via de NPR-koppeling, op basis van een door de functioneel beheerder vast ingestelde zone, aan de hand van een adressen-zonelijst of door een keuze van de aanvrager. Laatstgenoemde mogelijkheid kan onder meer worden toegepast bij garage- of marktvergunningen.

Automatische beslissingen

De oplossing dient aanvragen automatisch te kunnen beoordelen aan de hand van de door de aangesloten gemeenten vastgestelde en in de oplossing ingerichte beleidsregels. Uitgangspunt is dat beleidsregels zoveel mogelijk geautomatiseerd worden toegepast, met behoud van de mogelijkheid tot menselijke beoordeling waar dit beleidsmatig of juridisch vereist is, zoals in het geval van bewijsdocumenten.

De oplossing ondersteunt productstaffels waarbij een aanvrager een eerste, tweede, derde of volgend bewoners- of bedrijfsproduct kan verkrijgen. De inhoudelijke productvoorwaarden kunnen gelijk blijven, terwijl per positie in de staffel een afwijkend tarief geldt.

Indien een aanvraag niet aan de geldende voorwaarden voldoet, genereert de oplossing een afwijzingsbesluit en wordt de aanvrager daarover per e-mail of per post geïnformeerd.

Kenteken(s)opgeven

Per productsoort dient configureerbaar te zijn hoeveel verplichte en optionele kentekens de aanvrager kan registreren. Optionele kentekens kunnen worden gebruikt voor kentekenwisselingen binnen de parkeerrechtenapplicatie.

RDW Gegevens ophalen

De oplossing raadpleegt via de daarvoor bestemde RDW-koppelingen de benodigde eigenaars- en voertuiggegevens, waaronder gegevens uit de eigenaarscontrole en de openbare voertuiginformatie.

Automatische beslissingen (2)

Op basis van de opgehaalde RDW-gegevens en de ingerichte beleidsregels bepaalt de oplossing automatisch of het voertuig aan de voorwaarden van het aangevraagde product voldoet. Indien het voertuig niet op naam van de aanvrager staat, kan conditioneel een bewijsdocument worden verlangd. Een functioneel beheerder dient



aanvullende voertuigeisen te kunnen configureren, waaronder eisen aan emissieklasse, voertuiglengte en voertuigsoort.

Bewijsdocumenten aanleveren

Afhankelijk van de uitkomst van de eigenaarscontrole en de ingerichte voorwaarden wordt de aanvrager conditioneel verzocht een bewijsdocument te uploaden.

Een functioneel beheerder kan per productsoort aanvullende bewijsdocumenten configureren en daarbij vastleggen of een document verplicht of optioneel is en welke titel en toelichting aan de aanvrager worden getoond.

Gegevens vragen

De oplossing dient door een functioneel beheerder configureerbare aanvullende gegevens bij de aanvrager te kunnen uitvragen. Het kan hierbij onder meer gaan om gegevens die nodig zijn voor zakelijke vergunningen met meerdere parkeerrechten, zoals het aantal fte en het vloeroppervlak.

Beslismoment medewerker (taak)

Een aanvraag kan worden ingericht met een verplicht beslismoment door een medewerker. In dat geval wordt een taak aan de werkvoorraad toegevoegd. Vanuit deze taak kan de bevoegde medewerker de klant- en aanvraaggegevens raadplegen, notities vastleggen en de aanvraag goedkeuren of afwijzen. Na de beoordeling wordt de aanvrager per e-mail of per post geïnformeerd.

Het aanvraagproces kan in afwachting van de beoordeling worden onderbroken en na afronding daarvan door de aanvrager worden hervat. Tevens kan worden ingericht dat een controle na uitgifte plaatsvindt. Deze nacontrole kan voor alle aanvragen of steekproefsgewijs worden uitgevoerd, waarbij de functioneel beheerder de omvang van de steekproef bepaalt.

Opgeven startdatum

De aanvrager kan een gewenste startdatum opgeven. De functioneel beheerder bepaalt hoe ver de startdatum in de toekomst mag liggen en kan een datum instellen vanaf wanneer aanvragen worden geaccepteerd. Voor producten met een vaste looptijd, waaronder abonnementen, kan tevens een productperiode worden gekozen.

Prijscalculatie

De verschuldigde prijs wordt berekend op basis van de startdatum, de toepasselijke staffel en, indien van toepassing, de gekozen productperiode. De oplossing ondersteunt een pro-rataberekening op basis van de prijs per dag en het aantal resterende dagen binnen de lopende periode.

Bij verlenging wordt de nieuwe verlengingsperiode in de prijsberekening betrokken.

Naast pro-rataberekeningen ondersteunt de oplossing vaste productprijzen en staffeltarieven voor bijvoorbeeld eerste, tweede, derde en volgende bewoners- en bedrijfsvergunningen. Voor zakelijke producten met meerdere parkeerrechten dient tevens een prijsberekening op basis van het aantal rechten of geplande sessies te kunnen worden ingericht.



Betaling

Een functioneel beheerder bepaalt per productsoort welke betaalmethoden beschikbaar zijn. Ondersteunde methoden omvatten ten minste directe betaling via iDEAL/Wero, automatische incasso en, indien ingericht, betaling op factuur voor bijvoorbeeld zakelijke gebruikers.

Verwerkingstaak

Na of tijdens de aanvraag kan een verwerkingstaak aan de werkvoorraad worden toegevoegd. Deze taak bevat de relevante klant- en aanvraaggegevens en kan worden gebruikt voor uitvoerende handelingen, zoals het verzenden van een abonnementspas of het plaatsen van een verkeersbord. Indien ingericht, is afronding van deze taak een voorwaarde voor toewijzing.

Toewijzing

De toewijzing vindt, afhankelijk van de inrichting, direct of na ontvangst van de betaling plaats. Kosteloze producten kunnen direct worden toegewezen. Na toewijzing wordt een toewijzingsbesluit aan de aanvrager verstrekt.

Updaten (extern) systeem

Na toewijzing actualiseert de oplossing het relevante externe systeem. Dit kan onder meer het NPR betreffen voor parkeerrechten of gehandicaptenparkeerkaarten, een parkeermanagementsysteem of de parkeerrechtenapplicatie waarin tijdelijke rechten beschikbaar worden gesteld.

Kentekenwijzigingsproces

Een kentekenwijziging kan permanent (standaard) of tijdelijk zijn. Een permanente wijziging blijft van kracht totdat opnieuw een wijziging wordt doorgevoerd. Bij een tijdelijke wijziging legt de gebruiker een ingangs- en einddatum, inclusief tijdstip, vast. De oplossing verwerkt de wijziging gedurende deze periode automatisch en actualiseert de bijbehorende parkeerrechten.

Per productsoort dient configureerbaar te zijn of kentekenwijzigingen zijn toegestaan, of permanente en tijdelijke wijzigingen worden ondersteund en hoeveel wijzigingen binnen een productperiode mogen worden uitgevoerd.

Kentekens opgeven (en eventueel periode opgeven)

Per productsoort dient configureerbaar te zijn hoeveel verplichte en optionele kentekens kunnen worden geregistreerd. Optionele kentekens kunnen worden gebruikt voor een kentekenwissel in de parkeerrechtenapplicatie.

Bij een tijdelijke kentekenwijziging kan de gebruiker kiezen voor onmiddellijke ingang of een toekomstig ingangsdatum en -tijdstip. Tevens wordt het eindmoment vastgelegd. Zolang de wijziging actief of gepland is, kan de gebruiker de periode verlengen, verkorten of beëindigen, voor zover de inrichting dit toestaat.

RDW Gegevens ophalen

De oplossing raadpleegt via de daarvoor bestemde RDW-koppelingen de benodigde eigenaars- en voertuiggegevens.



Automatische beslissingen

Op basis van de opgehaalde RDW-gegevens en de ingerichte beleidsregels bepaalt de oplossing automatisch of de kentekenwijziging is toegestaan. Indien het voertuig niet op naam van de aanvrager staat, kan conditioneel een bewijsdocument worden verlangd. Een functioneel beheerder kan aanvullende voertuigeisen configureren, waaronder eisen aan emissieklasse, voertuiglengte en voertuigsoort.

Bewijsdocumenten aanleveren

Afhankelijk van de uitkomst van de eigenaarscontrole en de ingerichte voorwaarden wordt de gebruiker conditioneel verzocht een bewijsdocument te uploaden.

Een functioneel beheerder kan aanvullende bewijsdocumenten configureren en daarbij vastleggen of een document verplicht of optioneel is en welke titel en toelichting worden getoond.

Beslismoment medewerker (taak)

Een kentekenmutatie kan worden ingericht met een verplicht beslismoment door een medewerker. In dat geval wordt een taak aan de werkvoorraad toegevoegd. Vanuit deze taak kan de bevoegde medewerker de klant-, product- en mutatiegegevens raadplegen, notities vastleggen en de mutatie goedkeuren of afwijzen. Na de beoordeling wordt de klant per e-mail of per post geïnformeerd.

Het mutatieproces kan in afwachting van de beoordeling worden onderbroken en na afronding daarvan worden hervat. Tevens kan worden ingericht dat een controle na verwerking plaatsvindt. Deze nacontrole kan voor alle mutaties of steekproefsgewijs worden uitgevoerd, waarbij de functioneel beheerder de omvang van de steekproef bepaalt.

Prijscalculatie

Voor een kentekenwijziging kan optioneel een vast bedrag in rekening worden gebracht, bijvoorbeeld voor de vervanging van een verkeersbord of een toegangsmiddel voor een parkeergarage.

Betaling

Indien voor de mutatie betaling is vereist, vindt deze afhankelijk van de inrichting plaats via iDEAL, Wero of factuur.

Verwerkingstaak

Voor de mutatie kan een verwerkingstaak aan de werkvoorraad worden toegevoegd. Deze taak bevat de relevante klant- en mutatiegegevens en kan worden gebruikt voor uitvoerende handelingen, zoals het verzenden van een vervangende abonnementspas of het vervangen van een verkeersbord. Indien ingericht, is afronding van deze taak een voorwaarde voor verwerking van de mutatie.

Toewijzen mutatie

De mutatie wordt, afhankelijk van de inrichting, direct of na ontvangst van de betaling verwerkt.

Updaten (extern) systeem



Na verwerking van de mutatie actualiseert de oplossing het relevante externe systeem, waaronder het NPR, een parkeermanagementsysteem of de parkeerrechtenapplicatie.

Product beëindigingsproces

Een functioneel beheerder dient per productsoort te kunnen configureren of beëindiging door de gebruiker is toegestaan en welke processtappen daarbij van toepassing zijn.

Einddatum opgeven

De gebruiker kan een gewenste einddatum opgeven. Afhankelijk van de inrichting wordt een opzegtermijn toegepast of vindt beëindiging uitsluitend plaats op een vaste dag van de maand, bijvoorbeeld de eerste of de laatste dag.

Bankgegevens voor restitutie opgeven

Indien een restitutie van toepassing is, kan de gebruiker de benodigde bankgegevens vastleggen, waaronder het IBAN en de naam van de rekeninghouder. Het IBAN wordt technisch gevalideerd om invoerfouten zoveel mogelijk te voorkomen.

Verwerkingstaak

Voor de beëindiging kan een verwerkingstaak aan de werkvoorraad worden toegevoegd. Deze taak bevat de relevante klant- en productgegevens en kan worden gebruikt voor uitvoerende handelingen, zoals het innemen of blokkeren van een abonnementspas of het verwijderen van een verkeersbord.

Toewijzen mutatie

De beëindigingsmutatie wordt automatisch verwerkt zodra aan de ingerichte voorwaarden is voldaan.

Automatische staffelcorrectie

Wanneer de beëindiging gevolgen heeft voor een productstaffel, corrigeert de oplossing de resterende producten automatisch. Indien bijvoorbeeld het eerste product wordt beëindigd, worden het tweede en daaropvolgende product overeenkomstig doorgeschoven. De financiële gevolgen van deze correctie worden meegenomen in de restitutieberekening.

Aanmaken restitutie

Indien van toepassing, maakt de oplossing automatisch een restitutieopdracht aan die voor verdere financiële verwerking aan AFAS kan worden aangeboden. Daarbij moet het mogelijk zijn om een minimum restitutiebedrag in te stellen, waaronder niet wordt gerestitueerd.

Updaten (extern) systeem

Na beëindiging actualiseert de oplossing het relevante externe systeem, waaronder het NPR, een parkeermanagementsysteem of de parkeerrechtenapplicatie.

Online Switch (alleen webversie)

De functionaliteiten die via de native parkeerrechtenapplicatie beschikbaar zijn, dienen tevens via een webversie toegankelijk te zijn. Deze voorziening ondersteunt gebruikers



die geen gebruik kunnen of willen maken van de native applicatie en zakelijke gebruikers die parkeerrechten via een kalender willen inplannen.

Native parkeerapplicatie voor tijdelijke parkeerrechten

De native parkeerrechtenapplicatie vormt een integraal onderdeel van de parkeerrechtenoplossing. Producten die in het PRS zijn ingericht, kunnen afhankelijk van de productconfiguratie in de applicatie beschikbaar worden gesteld.

Inloggen

De applicatie dient een gebruiksvriendelijke en veilige authenticatie te ondersteunen. Vanwege de verwerking van persoonsgegevens en geld- en urensaldi dient de gebruiker, afhankelijk van de mogelijkheden van het apparaat, te kunnen inloggen met biometrische authenticatie, zoals gezichts- of vingerafdrukherkenning, dan wel met een pincode.

Dashboard

Het dashboard biedt de gebruiker directe toegang tot de beschikbare producten en de mogelijkheid om parkeersessies te starten.

Parkeersessies starten en stoppen

De gebruiker dient parkeersessies te kunnen starten en gedurende de geldigheidsduur te kunnen beëindigen. Indien een sessie voortijdig wordt beëindigd, worden niet-verbruikte uren of het niet-verbruikte bedrag, voor zover van toepassing, automatisch aan het beschikbare saldo toegevoegd.

De gebruiker dient favoriete kentekens te kunnen vastleggen en beheren.

Betalen

De kosten van het gebruik worden verrekend met het beschikbare uren- of geldsaldo. Daarnaast kan per productsoort worden ingericht dat een sessie rechtstreeks wordt betaald wanneer iemand is gemachtigd. Indien rechtstreeks wordt betaald, kan voortijdige beëindiging van de sessie worden uitgesloten.

Updaten extern systeem

Na het starten, wijzigen of beëindigen van een parkeersessie actualiseert de oplossing het relevante externe systeem, waaronder het NPR of een parkeermanagementsysteem.

Kenteken wisselen

Indien dit door de functioneel beheerder voor de betreffende productsoort is toegestaan, kan de gebruiker binnen de applicatie wisselen tussen de tijdens de aanvraag geregistreerde kentekens.

Geld- en urensaldo beheren

De gebruiker dient het beschikbare uren- en geldsaldo te kunnen raadplegen. Het geldsaldo kan via iDEAL of Wero worden opgewaardeerd en voor betalingen worden gebruikt. De gebruiker kan op ieder gewenst moment verzoeken om restitutie van het resterende geldsaldo, waarna de restitutieopdracht automatisch voor financiële verwerking aan AFAS wordt aangeboden.



Geschiedenis inzien

De gebruiker dient inzicht te hebben in uitgevoerde parkeersessies, de geldigheid daarvan en de bijbehorende mutaties. Tevens worden alle mutaties in het uren- en geldsaldo inzichtelijk gemaakt.

Instellingen & account

Via de accountinstellingen kan de gebruiker inloggegevens, waaronder de pincode, wijzigen en verleende autorisaties beheren. De gebruiker kan een andere persoon machtigen om namens deze parkeersessies te starten en te beëindigen. De gemachtigde krijgt geen toegang tot de sessie- en transactiegeschiedenis van de oorspronkelijke gebruiker. Bij het verlenen van de machtiging kan worden bepaald of de gemachtigde sessies rechtstreeks via iDEAL of Wero betaalt of gebruikmaakt van het beschikbare geldsaldo. Verschuldigde uren worden altijd ten laste van het urensaldo gebracht.

Online portaal voor medewerkers

Uitgangspunt is één centraal medewerkersportaal waarin functioneel beheerders de inrichting van het PRS en de parkeerrechtenapplicatie beheren. Bevoegde medewerkers kunnen vanuit dit portaal namens klanten parkeerproducten aanvragen, raadplegen en beheren. Functionaliteiten die aan klanten beschikbaar worden gesteld, dienen in beginsel tevens voor bevoegde medewerkers beschikbaar te zijn.

Inloggen

Medewerkers authenticeren via Single Sign-On met hun Microsoft-account. Aan ieder account wordt één of meer rollen gekoppeld. De functioneel beheerder kan per rol de bijbehorende rechten en toegangsbevoegdheden configureren.

Dashboard

Via het dashboard kan de medewerker eenvoudig wisselen tussen de omgevingen van de aangesloten gemeenten. De gegevens van een specifieke gemeente en de klanten binnen deze gemeente zijn alleen beschikbaar binnen de omgeving van deze gemeente. Alleen medewerkers van de Coöperatie ParkeerService hebben toegang tot het medewerkersportaal.

Het kunnen integreren van Power BI-rapportages in het dashboard geldt als wens en niet als minimumeis.

Klanten zoeken

Daartoe bevoegde medewerkers dienen klanten te kunnen zoeken op basis van onder meer naam-, adres- en woonplaatsgegevens, e-mailadres, burgerservicenummer, aanvraag- en productgegevens en IBAN.

Klantgegevens

Daartoe bevoegde medewerkers dienen klantgegevens te kunnen raadplegen en, indien toegestaan, te wijzigen. Vanuit het portaal kan via de BRP of het Handelsregister worden gecontroleerd of de gegevens actueel en juist zijn. Bij het aanmaken van een nieuwe klant kunnen beschikbare brongegevens automatisch worden ingevuld. Tevens kunnen



bevoegde medewerkers acties uitvoeren met betrekking tot de toegangsgegevens van het klantenportaal en de parkeerrechtenapplicatie.

Lopende en historische aanvragen

Medewerkers dienen lopende en historische aanvragen te kunnen raadplegen. Zolang een aanvraag in behandeling is, kunnen bevoegde medewerkers gegevens wijzigen en de aanvraag toewijzen, afwijzen of sluiten.

Nieuwe aanvragen

Bevoegde medewerkers dienen namens klanten nieuwe aanvragen te kunnen indienen. Uitgangspunt is dat de functionaliteiten die voor de klant beschikbaar zijn, tevens door medewerkers kunnen worden uitgevoerd. De toepasselijke beleidsregels worden ook in het medewerkersportaal afgedwongen. Uitsluitend medewerkers met de daarvoor vereiste bevoegdheid kunnen gemotiveerd van een beleidsregel afwijken; de oplossing toont daarbij een expliciete waarschuwing.

Tijdens de aanvraag dienen bewijsdocumenten te kunnen worden toegevoegd.

Voordat de aanvraag definitief wordt verwerkt, wordt het door de klant verschuldigde bedrag inzichtelijk gemaakt.

Producten bekijken en muteren

Bevoegde medewerkers kunnen productgegevens raadplegen en dezelfde mutaties uitvoeren als via het klantenportaal, voor zover hun rol en rechten dit toestaan.

Facturen

Het portaal bevat een overzicht van facturen, waarbij het debiteurennummer en de actuele status uit AFAS worden weergegeven. Facturen dienen tevens op detailniveau te kunnen worden geraadpleegd. Wanneer meerdere facturen tegelijkertijd wordt aangemaakt, dan kan dit middels een verzamelfactuur.

Parkeerapplicatie

Bevoegde medewerkers kunnen namens gebruikers dezelfde handelingen uitvoeren als in de parkeerrechtenapplicatie. Daarnaast kunnen zij ondersteuning bieden bij gebruiksproblemen, waaronder problemen met de authenticatie. De functionele werking van de parkeerrechtenapplicatie is afzonderlijk in dit document beschreven.

Notities en communicatie

Medewerkers dienen notities te kunnen raadplegen en vastleggen. Per notitie wordt geregistreerd door welke medewerker en op welk moment deze is aangemaakt. Een notitie kan aan een klant, aanvraag of product worden gekoppeld.

Logging

Bevoegde medewerkers dienen op klantniveau de logging te kunnen raadplegen. De logging biedt een chronologisch en actueel overzicht van handelingen die door de klant, medewerkers en het systeem zijn uitgevoerd, zodat medewerkers van het klantcontactcentrum een lopend proces kunnen volgen en de klant gericht kunnen ondersteunen. De meest recente gebeurtenissen worden bovenaan weergegeven. De logging kan ten minste worden gefilterd op datum en tijd, aanvraag- of productnummer



en factuurnummer. De logging is ten aanzien van de gehele parkeeroplossing inclusief de app.

Werkvoorraad taken

De werkvoorraad biedt een overzicht van uit te voeren taken. Taken kunnen op basis van configureerbare regels automatisch worden toegewezen aan een rol of groep en kunnen tevens aan een individuele medewerker worden toegewezen. Per taak wordt de uiterste afhandeldatum inzichtelijk gemaakt.

Iedere taak bevat de relevante klant-, aanvraag- en productgegevens. Vanuit de taak kan de medewerker tevens een notitie bij de klant vastleggen.

Overlijdenstaak (BRP Afnemersindicatie)

Op basis van een overlijdensmelding uit de BRP-afnemersindicatie wordt een taak aangemaakt. Vanuit deze taak kan de bevoegde medewerker de lopende producten en aanvragen beoordelen en waar nodig beëindigen. Correspondentie wordt gericht aan de erven van de overledene.

Verhuistaak (BRP Afnemersindicatie)

Op basis van een verhuismelding uit de BRP-afnemersindicatie wordt een taak aangemaakt wanneer een persoon niet langer op het geregistreerde adres staat ingeschreven. De bevoegde medewerker kan de adresgegevens actualiseren, producten naar het nieuwe adres overzetten en lopende producten en aanvragen beëindigen, voor zover het toepasselijke beleid dit vereist.

KVK-uitschrijftaak

De oplossing controleert periodiek via het Handelsregister of geregistreerde ondernemingen en vestigingen nog actief zijn. Indien een uitschrijving of relevante statuswijziging wordt vastgesteld, wordt een taak aangemaakt voor beoordeling en verdere verwerking door een bevoegde medewerker.

Bewijsdocumenten controletaak

Bevoegde medewerkers kunnen bewijsdocumenten die via het klantenportaal zijn aangeleverd beoordelen en op basis daarvan de aanvraag goedkeuren of afwijzen.

Interfaces hersteltaak

Functioneel beheerders dienen mislukte of verstoorde gegevensuitwisselingen, waaronder berichten richting het NPR, vanuit een herstelproces opnieuw te kunnen aanbieden of afhandelen. Uitgangspunt is dat de oplossing herstelhandelingen zoveel mogelijk automatisch uitvoert en alleen waar nodig een taak aanmaakt.

Instellingen taken en werkvoorraad

De functioneel beheerder kan groepen en werkbakken configureren waarin taken voor specifieke productsoorten, taaktypen of rollen zichtbaar worden gemaakt. De inrichting dient flexibel aanpasbaar te zijn aan de organisatorische werkwijze van Coöperatie ParkeerService.

Conditionele taken instellen



De functioneel beheerder kan op basis van voorwaarden automatisch taken laten aanmaken. Zo kan worden ingericht dat na betaling van een debetfactuur voor een bepaald producttype een specifieke vervolgtask wordt gegenereerd.

Inrichting per productsoort

De oplossing dient zodanig configureerbaar te zijn dat Coöperatie ParkeerService het beleid van de aangesloten gemeenten kan inrichten en de uitvoering van de bijbehorende dienstverlening zoveel mogelijk kan automatiseren.

Zone (garage) tarieven

Per productsoort dienen tarieven op het niveau van zone en parkeergarage te kunnen worden ingericht. De functioneel beheerder kan per tarief onder meer de ingangsdatum en de toepasselijkheid van btw vastleggen.

Procesflow configuratie

De functioneel beheerder kan per productsoort bepalen welke modulaire processtappen in het klantenportaal worden doorlopen. Hierbij kan onder meer worden ingericht of RDW-gegevens worden geraadpleegd, welke beleidsregels worden getoetst, hoeveel kentekens worden uitgevraagd, of een productstaffel van toepassing is en welke bewijsdocumenten verplicht of optioneel zijn.

De functioneel beheerder kan tevens de teksten aanpassen die tijdens de verschillende processtappen aan de gebruiker worden getoond.

Beleidsregels tellingen en uitsluiten

De functioneel beheerder kan per productsoort en zone maxima configureren. Tevens kunnen uitsluitingsregels worden ingericht, bijvoorbeeld dat een aanvrager geen bezoekersvergunning kan verkrijgen wanneer reeds een ontheffing actief is. Bij de toetsing aan een maximum kunnen ook andere productsoorten worden meegeteld, bijvoorbeeld door bij een bewonersvergunning tevens actieve ontheffingen in de telling te betrekken.

Soorten bewijsdocumenten

De functioneel beheerder kan per aanvraagproces vastleggen welke typen bewijsdocumenten van toepassing zijn, welke documenten verplicht of optioneel zijn en welke naam en toelichting aan de gebruiker worden getoond.

Producten verlengen

De functioneel beheerder dient alle actieve producten van een geselecteerde productsoort collectief te kunnen verlengen.

Parkeerapp regels

De functioneel beheerder kan per productsoort de regels voor gebruik van de parkeerrechtenapplicatie configureren, zodat deze aansluiten op het beleid van de betreffende gemeente. De functionele werking van de applicatie is afzonderlijk in dit document beschreven.

WachtlIJst per zone



Per zone kan een maximumaantal beschikbare producten worden ingesteld. Wanneer dit maximum is bereikt, wordt een nieuwe aanvraag op een wachtlijst geplaatst. Zodra capaciteit beschikbaar komt, kan de aanvraag automatisch worden vrijgegeven en ontvangt de klant een bericht. Daarnaast kan worden ingericht dat bevoegde medewerkers bepalen wanneer en hoeveel aanvragen van de wachtlijst worden vrijgegeven.

Inrichting exporteren en importeren

De functioneel beheerder dient de actuele inrichting te kunnen exporteren en een nieuwe of gewijzigde inrichting te kunnen importeren. Gelet op de uitvoering van parkeerbeleid voor meerdere gemeenten dient de oplossing een efficiënte en herbruikbare inrichtingsmethode te ondersteunen.

Bulk processen

Wachtlijsten

Per zone en productsoort kan een maximumaantal beschikbare producten worden ingesteld. Wanneer dit maximum is bereikt, wordt een aanvraag op een wachtlijst geplaatst. Zodra capaciteit beschikbaar komt, kan de aanvraag automatisch worden vrijgegeven en ontvangt de klant een bericht. Daarnaast kunnen bevoegde medewerkers bepalen wanneer en hoeveel aanvragen worden vrijgegeven en de positie van een aanvraag op de wachtlijst wijzigen.

Bulk zoneomzetting

Als toekomstige wens, en niet als minimumeis, geldt dat groepen bestaande producten collectief naar een nieuw of gewijzigd gebied kunnen worden overgezet. Indien dit voor de betreffende productsoort is ingericht, worden tevens de bijbehorende parkeerrechten in externe systemen geactualiseerd. Deze functionaliteit kan worden ingezet bij gebieds- of zonewijzigingen.

Bulk product-beëindigingen

Als toekomstige wens, en niet als minimumeis, geldt dat groepen producten collectief kunnen worden beëindigd.

Bulk Productaanvragen

Als toekomstige wens, en niet als minimumeis, geldt dat voor groepen klanten collectief productaanvragen kunnen worden aangemaakt.

Aangepaste communicatie versturen

De oplossing dient aangepaste communicatie aan grote groepen klanten te kunnen verzenden. Indien een e-mailadres beschikbaar is, vindt verzending per e-mail plaats; in andere gevallen kan fysieke correspondentie worden gegenereerd.

Systeem

De gebruikte systeemversie dient voor bevoegde medewerkers inzichtelijk te zijn. Acceptatie- en productieomgevingen worden door een duidelijk visueel onderscheid herkenbaar gemaakt. Tevens is voor de medewerker continu zichtbaar binnen de omgeving van welke gemeente wordt gewerkt.



De functioneel beheerder dient een aangepast bericht in het klantenportaal en app te kunnen publiceren dat duidelijk zichtbaar is voor alle bezoekers. Bijvoorbeeld voor het melden van een storing of geplande of lopend onderhoudsvenster, of tijdelijke andere instructie voor bewoners/bedrijven (gebruikers).

Instellingen

De functioneel beheerder kan rollen aanmaken en per rol de rechten van medewerkers configureren. De oplossing ondersteunt fijnmazige autorisaties, zodat medewerkers uitsluitend toegang hebben tot de gegevens en handelingen die voor de uitvoering van hun taken noodzakelijk zijn.

Status en notificaties

Als wens geldt dat de functioneel beheerder realtime inzicht heeft in de status van de kernprocessen van het PRS, de parkeerrechtenapplicatie en de afzonderlijke interfaces. Bij verstoringen ontvangt de functioneel beheerder bij voorkeur automatisch een e-mailnotificatie, zodat tijdig passende maatregelen kunnen worden getroffen.

Logging

Daartoe bevoegde medewerkers dienen de systeemlogging te kunnen raadplegen. De logging omvat geautomatiseerde achtergrondprocessen, verstoringen in systemen, processen en interfaces en handelingen van medewerkers en klanten. De beschikbare gegevens dienen voldoende te zijn om incidenten en afwijkingen te analyseren. De logging kan ten minste worden gefilterd op datum en tijd, gebeurtenis, logcategorie en specifieke medewerker of klant. De logging is ten aanzien van de gehele parkeeroplossing inclusief de app.

Beleid en inrichting

Het geldende parkeerbeleid van de aangesloten gemeenten is gepubliceerd op de hieronder bijgevoegde websites. De parkeerrechtenoplossing (PRS en APP) kan zodanig worden ingericht dat de vastgestelde beleidsregels, verordeningen, voorwaarden, bevoegdheden zo veel mogelijk automatisch worden toegepast en gehandhaafd binnen de benodigde gebruikersprocessen.

Alphen aan den Rijn

- [ParkeerService Alphen aan den Rijn](#)
- [Parkeren - Gemeente Alphen aan den Rijn](#)

Amersfoort

- [Parkeerbeleid Amersfoort | ParkeerService gemeente Amersfoort](#)
- [ParkeerService Amersfoort | ParkeerService gemeente Amersfoort](#)
- [Parkeren | Gemeente Amersfoort](#)

Barneveld

- [ParkeerService Barneveld | ParkeerService gemeente Barneveld](#)
- [Parkeren | Gemeente Barneveld](#)



Bergen

- [ParkeerService Bergen | ParkeerService gemeente Bergen](#)
- [Parkeren | Gemeente Bergen](#)

Doesburg

- [Parkeerverordening Doesburg 2024 | Lokale wet- en regelgeving](#)
- [Parkeren in Doesburg | Gemeente Doesburg](#)

Enkhuizen

- [ParkeerService Enkhuizen | ParkeerService gemeente Enkhuizen](#)
- [Parkeren - Enkhuizen](#)

Gouda

- [Parkeerbeleid Gouda | ParkeerService gemeente Gouda](#)
- [ParkeerService Gouda | ParkeerService gemeente Gouda](#)
- [Verkeer, vervoer en parkeren - Gemeente Gouda](#)

Hilversum

- [Parkeerbeleid Hilversum | ParkeerService gemeente Hilversum](#)
- [ParkeerService Hilversum | ParkeerService gemeente Hilversum](#)
- [Parkeren | Hilversum Mediastad](#)

Hoogeveen

- [ParkeerService Hoogeveen | ParkeerService gemeente Hoogeveen](#)
- [Parkeren in het centrum - Gemeente Hoogeveen](#)

Lelystad

- [ParkeerService Lelystad | ParkeerService gemeente Lelystad](#)
- [Parkeren | Gemeente Lelystad](#)

Nieuwegein

- [ParkeerService Nieuwegein | ParkeerService gemeente Nieuwegein](#)
- [Parkeren | Gemeente Nieuwegein](#)

Nijkerk

- [ParkeerService Nijkerk | ParkeerService gemeente Nijkerk](#)
- [Parkeren | Nijkerk](#)

Woerden

- [ParkeerService Woerden | ParkeerService gemeente Woerden](#)
- [Parkeren in Woerden - Stadshart Woerden](#)



Zandvoort

- [ParkeerService Zandvoort | ParkeerService gemeente Zandvoort](#)
- [Parkeren en verkeer | Gemeente Zandvoort](#)

Zeist

- [ParkeerService Zeist | ParkeerService gemeente Zeist](#)
- [Parkeerbeleid en mobiliteit | Gemeente Zeist](#)

Parkeerapplicatie (native applicatie voor iOS en Android)

De parkeerapplicatie vormt een integraal onderdeel van de parkeerrechtenoplossing en wordt als native applicatie beschikbaar gesteld via de Apple App Store en Google Play Store. De applicatie ondersteunt tijdelijke parkeerrechten voor onder meer bezoekers, bedrijven en overige door de aangesloten gemeenten aangewezen doelgroepen. De functionele werking wordt per productsoort, gemeente, zone en parkeervoorziening vanuit het parkeerrechtensysteem geconfigureerd.

De applicatie dient gebruiksvriendelijk, toegankelijk en veilig te zijn. De meest gebruikte handelingen, waaronder het selecteren van een product en kenteken en het starten, wijzigen en beëindigen van een parkeersessie, dienen met een beperkt aantal logische handelingen uitvoerbaar te zijn.

Synchronisatie en beschikbaarheid

De parkeerapplicatie synchroniseert de voor de gebruiker beschikbare producten, geregistreerde kentekens, zones, parkeervoorzieningen, uursaldo, geldsaldo, tarieven en gebruiksvoorwaarden met het parkeerrechtensysteem. Alleen producten waarvoor gebruik van de parkeerapplicatie is toegestaan, worden aan de gebruiker getoond. Wijzigingen in de inrichting dienen tijdig en zonder afzonderlijke aanpassing van de applicatie beschikbaar te komen.

Dezelfde kernfunctionaliteiten dienen tevens beschikbaar te zijn via de eerder beschreven webversie Online Switch, zodat gebruikers die geen gebruik kunnen of willen maken van de native applicatie tijdelijke parkeerrechten via een browser kunnen beheren. De webversie ondersteunt daarnaast het plannen van parkeerrechten via een kalenderfunctie voor zakelijke gebruikers.

Authenticatie en accountbeheer

Vanwege de verwerking van persoonsgegevens en geld- en urensaldi ondersteunt de applicatie een veilige authenticatie. Afhankelijk van de mogelijkheden van het apparaat kan de gebruiker inloggen met biometrische authenticatie, zoals gezichts- of vingerafdrukherkenning, dan wel met een pincode. Via de accountinstellingen kan de gebruiker de pincode wijzigen en verleende machtigingen beheren of afgeven.

Dashboard en gebruikersinformatie



Het dashboard biedt een actueel overzicht van actieve en geplande parkeersessies, het beschikbare geld- en urensaldo en de mogelijkheid om een nieuwe sessie te plannen.

Parkeersessies

De gebruiker dient een parkeersessie onmiddellijk of voor een toekomstig moment te kunnen starten. De gebruiker voert het kenteken in waarbij het mogelijk is te kiezen uit een lijst met favoriete kentekens en de gewenste begin- en eindtijd.

Per productsoort dient configureerbaar te zijn hoeveel kentekens gelijktijdig kunnen worden aangemeld. De gebruiker dient actieve en geplande sessies te kunnen wijzigen of beëindigen, voor zover het toepasselijke beleid en de productvoorwaarden dit toestaan. Wanneer een sessie voortijdig wordt beëindigd, worden niet-verbruikte uren of het niet-verbruikte bedrag, indien van toepassing, automatisch aan het beschikbare saldo toegevoegd.

Per productsoort kunnen een maximale parkeerduur per dag, een maximale parkeerduur over meerdere aaneengesloten dagen en automatische beëindiging na afloop van de reguleringstijd worden ingesteld. Feestdagen en reguleringstijden worden, voor zover beschikbaar, vanuit het NPR opgehaald en bij de berekening en geldigheid van de sessie toegepast.

Kentekens en kentekenwissel

De gebruiker dient kentekens te kunnen aan- en afmelden en favoriete kentekens te kunnen vastleggen en beheren. Indien dit voor de betreffende productsoort is toegestaan, kan de gebruiker gemakkelijk wisselen tussen de kentekens die tijdens de productaanvraag of een kentekenwijziging zijn geregistreerd. De parkeerapplicatie dient daarbij de in het parkeerrechtensysteem vastgelegde beperkingen ten aanzien van het aantal kentekens en het aantal toegestane wisselingen toe te passen.

Voor producten met een vast of variabel kenteken kan een sessie uitgevoerd worden met een toepasselijk tarief, een urensaldo, een geldsaldo, een combinatie daarvan of geen.

Registratie en actualisering van parkeerrechten

Na het starten, wijzigen of beëindigen van een parkeersessie registreert of actualiseert de parkeerrechtenoplossing het bijbehorende parkeerrecht in het NPR of het relevante parkeermanagementsysteem. Dit geldt zowel voor betaalde producten als voor producten met een nultarief. De registratie dient zodanig tijdig plaats te vinden dat het parkeerrecht beschikbaar is voor digitale controle en handhaving.

Bij een mislukte gegevensuitwisseling dient de oplossing automatisch een herstelpoging uit te voeren en, indien automatische verwerking niet mogelijk is, een herstelactie in de werkvoorraad van bevoegde medewerkers aan te maken.

Geld- en urensaldo

De gebruiker dient het actuele geld- en urensaldo en de bijbehorende mutaties te kunnen raadplegen. Een saldo kan voor meerdere productsoorten beschikbaar worden gesteld en mag niet uitsluitend aan een bezoekersregeling zijn gekoppeld. Het geldsaldo kan via iDEAL of Wero worden opgewaardeerd.



Per productsoort dient configureerbaar te zijn of het gebruik wordt verrekend op basis van geld, uren of een combinatie daarvan. De functioneel beheerder kan maximale gebruikshoeveelheden instellen per maand, kwartaal, halfjaar of jaar. Tevens dient een saldo zonder periodieke vervaldatum te kunnen worden ingericht.

De gebruiker kan verzoeken om restitutie van het resterende geldsaldo. De parkeerrechtenoplossing maakt hiervoor automatisch een restitutieopdracht aan die voor verdere financiële verwerking aan AFAS wordt aangeboden.

Een medewerker kan altijd geld- en urensaldo mutaties uitvoeren.

Tarieven en prijsberekening

Tarieven dienen per productsoort, gemeente, zone, parkeervoorziening, dag en tijdsperiode configureerbaar te zijn. De oplossing ondersteunt vaste tarieven, tijdsafhankelijke tarieven, staffeltarieven en een nultarief waarbij wel een parkeerrecht in het NPR wordt geregistreerd.

Tariefswijzigingen kunnen vooraf in het medewerkersportaal worden vastgelegd met een ingangs- en, indien van toepassing, einddatum. Tevens kunnen een maximumdagtarief en afwijkende tarieven per productsoort of zone worden ingesteld. De gebruiker ziet vóór het starten van een betaalde parkeersessie het toepasselijke tarief en, voor zover vooraf bepaalbaar, het verschuldigde bedrag.

Wanneer er onvoldoende saldo is, dan zal het systeem zelf aangeven wat de maximale parkeerduur is. Het is niet mogelijk om een negatief saldo te krijgen.

Betaling

De kosten van een parkeersessie worden, afhankelijk van de inrichting, verrekend met het geldsaldo, het urensaldo of een combinatie daarvan. Per productsoort kan tevens worden ingericht dat een sessie rechtstreeks via iDEAL of Wero wordt betaald. Indien rechtstreeks wordt betaald, kan worden bepaald dat voortijdige beëindiging van de sessie niet tot restitutie leidt.

Per productsoort kan worden ingericht dat de bezoeker de parkeerkosten rechtstreeks voldoet, zonder dat deze ten laste komen van het saldo van de producthouder.

Parkeergarages

De parkeerapplicatie dient tijdelijke parkeerrechten voor parkeergarages te ondersteunen. De gebruiker kan een sessie voor een geselecteerde parkeergarage en kenteken aanmelden. De oplossing wisselt de daarvoor benodigde gegevens uit met het betreffende parkeermanagementsysteem en, indien van toepassing, het NPR.

Wanneer het parkeermanagementsysteem registreert dat het voertuig de parkeergarage verlaat, wordt de parkeersessie automatisch beëindigd. Het verschuldigde bedrag wordt berekend op basis van de daadwerkelijke parkeerduur, het toepasselijke tarief en een eventueel ingesteld maximumdagtarief.

Machtigingen

De producthouder dient een andere gebruiker te kunnen machtigen om namens deze parkeersessies te starten en te beëindigen. De gemachtigde krijgt uitsluitend toegang tot



de producten en handelingen die binnen de machtiging zijn toegestaan en heeft geen toegang tot de sessie- en transactiegeschiedenis van de producthouder.

Bij het verlenen van de machtiging kan worden bepaald of de gemachtigde gebruikmaakt van het geldsaldo van de producthouder of de sessie rechtstreeks via iDEAL of Wero betaalt. Verschuldigde uren worden altijd ten laste van het bij het product behorende urensaldo gebracht.

Historie en verantwoording

De gebruiker dient actieve, geplande en beëindigde parkeersessies te kunnen raadplegen. Per sessie worden ten minste het gebruikte product, het kenteken, de zone of parkeervoorziening, de begin- en eindtijd, de geldigheidsstatus en de financiële of urenverrekening inzichtelijk gemaakt.

Daarnaast worden mutaties in het geld- en urensaldo chronologisch weergegeven. Bevoegde medewerkers kunnen de relevante sessie-, transactie- en systeemgegevens via het medewerkersportaal raadplegen ten behoeve van klantondersteuning, controle en incidentanalyse.

Inrichting en beheer

De functioneel beheerder kan per productsoort bepalen welke functionaliteiten in de parkeerapplicatie beschikbaar zijn. Hieronder vallen ten minste het aantal gelijktijdig aan te melden kentekens, de mogelijkheid tot kentekenwissel, de inzet van geld- en urensaldi, maximale gebruikshoeveelheden, parkeerduur, reguleringstijden, tariefstructuur, betaalwijze, machtigingen en het gebruik van parkeergarages.

De inrichting dient het afzonderlijke parkeerbeleid van iedere aangesloten gemeente te ondersteunen en herbruikbaar te zijn voor nieuwe leden, zones en productsoorten. Iedere nieuw toegevoegde gemeente en de bijbehorende inrichting dienen binnen de beschikbare ontwikkel-, test-, acceptatie- en productieomgevingen te kunnen worden beheerd en gevalideerd.

Gebruiksvriendelijkheid, toegankelijkheid en continuïteit

De applicatie dient geschikt te zijn voor gangbare, ondersteunde versies van iOS en Android en dient wijzigingen in deze besturingssystemen tijdig te volgen. De gebruikersinterface is consistent, begrijpelijk en toegankelijk vormgegeven. Foutmeldingen en statusberichten geven de gebruiker duidelijke informatie over de oorzaak en de mogelijke vervolghandeling.

Bij tijdelijke verstoringen worden reeds vastgelegde gegevens niet onnodig verloren en wordt voorkomen dat dubbele parkeersessies of dubbele betalingen ontstaan. Na herstel van de verbinding wordt de actuele status met het parkeerrechtensysteem en de relevante externe systemen gesynchroniseerd.